

# Van SLACHTOFFER tot specialist

**Het was de grote droom van Raoul van Dort:** de Koninklijke Militaire Academie (KMA). Die droom werd echter een nachtmerrie toen hij in zijn ontgroeningsjaar zwaar knieletsel oploopt. Het opende onbedoeld de deuren naar een nieuwe carrière: die van letselschadespecialist. Deze week verscheen het nieuwste boek van zijn hand. Over een slachtoffer dat specialist werd.

door **Stefan Gybels**

**'E**nne jong? Gestruikeld met voetballen?" Raoul van Dort hoort het regelmatig. Ja, hij loopt mank. Maar nee, het is niet van het voetballen. Het is 1981 als de grote droom van de Maastrichtenaar in vervulling gaat: een plek op de KMA! Vol vertrouwen zet Van Dort zijn eerste stappen op weg naar het officierschap. De stappen worden echter al gauw hinkstappen. Het ontgroeningsjaar brengt zijn knie zoveel schade toe, dat Van Dort gedwongen wordt zijn droom op te geven. „Ik had al snel in de gaten dat het niet helemaal normaal was wat er op de KMA met me was gebeurd. Daar ging het leven gewoon verder, terwijl ik nooit meer normaal zou kunnen lopen." Met hulp van een advocaat lukt het Van Dort om Defensie op te laten draaien voor zijn schade. Hoe pijnlijk ook, het opent voor Van Dort wel de ogen. Want wat moet je eigenlijk allemaal doen als je letsel oploopt? Waar krijg je hulp? Kun je iemand aansprakelijk stellen? De Maastrichtenaar duikt steeds dieper in de materie van letselschade. Grotendeels onontgonnen gebied, zo merkt hij. Verzekeraars bepalen, het slachtoffer heeft weinig keus. De verhalen die Van Dort leest en hoort, steken hem. Het is dan 1990. Hij besluit zijn kennis en eigen ervaringen in dienst van het slachtoffer te stellen en start in Maastricht een letselschadepraktijk. „Daar was een hele wereld te winnen", verklaart hij die stap. „Ingaan tegen verzekeraars, dat was zowel voor de verzekeraar als voor het slachtoffer vernieuwend."

*Achterop de brommer van haar vriend, rijdt Inge naar de ijssalon in het centrum van de stad, als zij worden aangereiden door een andere brommer die van rechts komt. Ze komen lelijk ten val en Inge loopt fors letsel op aan haar enkel. De bestuurder van de brommer die hen aanreed, is woedend. Hij kwam immers van rechts. Inge's vriend stelt dat de andere brommer zo hard reed dat hij een inschattingfout heeft gemaakt. In de discussie over de aansprakelijkheid zetten beide verzekeraars de strijd voort.* (Uit 'Letstel Verhalen')

In zijn dagelijkse praktijk komt Van Dort met heel wat verschillende gevallen van letselschade in aanraking. Een aantal van die voorbeelden verwerkt hij in zijn nieuwe boek *Letstel Verhalen*. Zijn eerste boek *Het verhaal van letselschade*, uitgegeven in 2004, is binnen mum van tijd uitverkocht. In zijn eerste werk probeert Van Dort slachtoffers wegwijs te maken in de jungle van regelgeving. „Want dat is het", zegt de Maastrichtenaar.

„Tussen het ongeval en de uiteindelijke regeling voor het slachtoffer zitten soms jaren." Het maakt zijn vak wel zo interessant. „De ene whiplash is de andere niet. Wat ik daarmee bedoel te zeggen: elke cliënt van mij heeft een eigen verhaal. Op de automatische piloot een zaak in gaan, is er echt niet bij. Je moet op en top geconcentreerd zijn. Dat vraagt het slachtoffer van je. Hij of zij heeft al genoeg leed gehad." In zijn chique kantoor in Wyck bladert Van Dort door zijn nieuwe boek. In begrijpelijke taal geschreven en toegankelijk door de vele praktijkvoorbeelden leidt hij de lezer door de wereld van de letselschade. „Ik liep al een tijdje met het idee om mijn eerste boek, waarvan de tweede druk verscheen in 2007, wederom te updaten. Toen ik eenmaal aan het schrijven sloeg, bleek enkel een update veel te weinig. Voor ik het wist, zat ik aan een nieuw boek."

*De geboorte van een kind verloopt zeer moeizaam waardoor de verloskundige uiteindelijk besluit de moeder met spoed naar het ziekenhuis te brengen, waar de bevalling zal worden begeleid door een gynaecoloog. Volgens de moeder reageerde deze nogal gelaten en werd weinig haast gemaakt. Het kind komt in slechte conditie ter wereld, vermoedelijk als gevolg van zuurstofgebrek. De arts stelt de ouders echter gerust, de moeilijke bevalling zal geen consequenties voor het kind hebben. Na enige tijd merken de ouders echter dat de ontwikkeling van het kind langzamer verloopt dan bij hun andere twee kinderen. Ook op school blijft het kind achter. Het kind blijkt een hersenbeschadiging te hebben. Uit medisch onderzoek blijkt dat de hersenbeschadiging hoogstwaarschijnlijk is veroorzaakt door zuurstofgebrek tijdens de bevalling (uit 'Letstel Verhalen')*

Van Dort gebruikt in zijn boek herkenbare gevallen van letselschade. Gevallen ook die hijzelf begeleid heeft. „Als mensen letsel oplopen, volgt eerst een emotionele klap. Niet alleen voor die mensen zelf, ook voor hun omgeving. Daarna volgt de bewustwording en komt het moment dat ze schade willen gaan verhalen. Niet eenvoudig, want dat betekent dat alle oude wonden weer geopend worden. Ik ben soms, naast letselschadespecialist, ook een beetje maatschappelijk werker." De jurist heeft daar echter geen enkele moeite mee. Uit eigen ervaring weet hij wat steun voor iemand kan betekenen. „Simpel gezegd komt het erop neer dat ik mensen help om zoveel mogelijk geld te krijgen van de verzekering. Maar dat is de simpele tak. Bij mijn werk komt veel meer kijken. Sommige mensen spreek ik dagelijks om over hun probleem te praten." Het boek *Letstel Verhalen* is niet alleen een opsom-



Letfelschadespecialist Raoul van Dort: „Ik ben soms ook een beetje maatschappelijk werker."

foto Loraine Bodewes

ming van voorbeelden en hoe daar mee om te gaan. Het eerste deel van het boek is het persoonlijke verhaal en de visie van Van Dort zelf. Daarin kijkt hij ook naar zijn eigen beroeps-groep en naar die van de verzekeraars. „Veel zaken kunnen aan tafel, in der minne worden afge-rond. Als dat kan en leidt tot een goede schade-regeling, doe ik dat ook. Maar als het hard moet, deins ik daar niet voor terug. Het gaat om het

belang van het slachtoffer en niet om de goede band met de verzekeraar." Van Dort is in zijn boek kritisch ten opzichte van belangenbehartigers die een overeenkomst sluiten met verzekeraars en dan al bij voorbaat enkele duizenden euro's krijgen uitgekeerd voor het werk dat hij of zij nog moet verrichten voor een slachtoffer. „Dat tast naar mijn mening je onafhankelijkheid aan. Bovendien kan de schijn

van belangenverstremgeling ontstaan. Dat moet je proberen te voorkomen. Een klokkenluider? Nee, zo ver wil ik niet gaan, maar ik wil wél kritisch kijken naar wat er in onze branche allemaal gebeurt. Het gaat wel nog altijd om mensen."

Het boek 'Letstel Verhalen' is te koop bij de boekhandel en is tevens als e-book te verkrijgen.